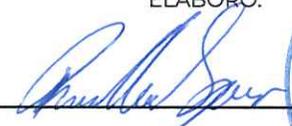


REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:				TRÁMITE:	SERVICIO:	X
SOLICITUD DE QUEJA						
DESCRIPCIÓN:			Código de la Cédula	DMDH/01/2024		
EL CIUDADANO LLEGA A QUEJARSE DE ALGUNA PRESUNTA VIOLACION A LOS DERECHOS HUMANOS POR PARTE DE UN SERVIDOR PUBLICO						
FUNDAMENTO LEGAL:	ARTICULO 147 K DE LA LEY ORGANICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MEXICO					
DOCUMENTO A OBTENER:	NO APLICA			VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	NO APLICA	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI X	NO	DIRECCIÓN WEB	www.codhem.org.mx		
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	CUANDO EXISTE UNA PRESUNTA VIOLACION DE LOS DERECHOS HUMANOS POR PARTE DE UN SERVIDOR PUBLICO A LOS CIUDADANOS					
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	NO APLICA					
REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,			
PERSONAS FÍSICAS						
LLENAR LA SOLICITUD DE QUEJA (INCLUSO PUEDE SER ANONIMA).	SI	1	ARTICULO 147 K DE LA LEY ORGANICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MEXICO			
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS						
NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA		
INSTITUCIONES PÚBLICAS						
NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA		
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	PRESENTARSE EN LAS OFICINAS QUE OCUPA LA DEFENSORIA DE DERECHOS HUMANOS LLENAR LA SOLICITUD Y ESPERAR LA RESPUESTA CON EL NUMERO DE SEGUIMIENTO EN CASO DE PROCEDER. DE IGUAL MANERA SE PUEDE REALIZAR EL LLENADO EN LINEA, EN EL LINK QUE SE PROPORCIONA					
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	10 DIAS HABLES					
COSTO:	GRATUITO		Fundamento Jurídico NO APLICA			
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)		
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	NO APLICA					
OTRAS ALTERNATIVAS:	NO APLICA					
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRAMITE	SIEMPRE Y CUANDO SE PRESENTA LA SOLICITUD, SE DIRECCIONA A LA CODHEM POR MEDIO DE LA VISITADURIA Y POSTERIORMENTE ELLOS DAN SEGUIMIENTO					
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	NO APLICA					

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
DEFENSORIA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS				DEFENSORIA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		LIC EN PSIC. GUILLERMO GUZMAN HORTA					
DOMICILIO:	CALLE:	AV. DOS DE MARZO			NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	EL QUEMADO			MUNICIPIO:	TULTEPEC MEXICO		
C.P.:	54963	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		LUNES A VIERNES DE 9:00 AM A 18:00 PM Y SABADOS DE 9:00 AM Y 13:00 PM			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
55	5892 30 30		107	NO APLICA	derechoshumanos@tultepec.gob.mx		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:		NO APLICA					
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		NO APLICA					
DOMICILIO:	CALLE:	NO APLICA			NO. INT. Y EXT.:	NO APLICA	
COLONIA:	NO APLICA			MUNICIPIO:	NO APLICA		
C.P.:	NO APLICA	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		NO APLICA			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
N/A	NO APLICA		NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA		
FORMATO(S) DESCARGABLES		NO APLICA					
INFORMACIÓN ADICIONAL							
PREGUNTA FRECUENTE 1:		¿Cuánto TIEMPO TARDA EN RESOLVER?					
RESPUESTA:		10 DIAS HABILES					
PREGUNTA FRECUENTE 2:		¿EXISTE ALGUNA REPRESALIA SI METO UNA QUEJA?					
RESPUESTA:		NO, Y EN DADO CASO PUEDES SOLICITAR MEDIDAS PRECUTORIAS CON LA CODHEM					
PREGUNTA FRECUENTE 3:		¿Quién ME CONTACTA PARA DAR EL SEGUIMIENTO?					
RESPUESTA:		PERSONAL DE LA CODHEM					
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS							
NINGUNO							

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
		22,02,2024
C. RAUL MOYSEN SALAZAR	LIC. EN PSIC. GUILLERMO GUZMAN HORTA	